

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR")

Titolare del trattamento, DPO e dati di contatto

L'esecuzione del Contratto in essere con Aruba PEC S.p.a. comporta il trattamento dei dati personali del Cliente da parte della medesima **Aruba PEC S.p.a.** con sede legale in Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n. 53 (in seguito "Aruba PEC") in qualità di "Titolare del trattamento" ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare l'indirizzo e-mail privacy@staff.aruba.it, Telefono +39 0575/0505.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta tramite e-mail: dpo@staff.aruba.it o Telefono: +39 0575/0505

Finalità del trattamento

Oltre alle finalità di esecuzione del Contratto e di ogni altro obbligo da esso derivante, ivi comprese la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, e dell'adempimento ad obblighi di legge, i dati personali del Cliente potranno essere utilizzati da Aruba PEC, previo consenso del Cliente quando necessario, per l'invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction. Basi giuridiche di tali trattamenti sono il rapporto contrattuale, il rispetto di obblighi di legge ed il consenso dell'Interessato quando necessario.

Altresì, i dati personali del Cliente saranno trattati per finalità di sicurezza informatica, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, e per finalità di prevenzione delle frodi (e su tali controlli l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni); basi giuridiche di tali trattamenti sono il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti alla finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e dei sistemi del Gruppo Aruba, nonché di prevenzione e monitoraggio di comportamenti fraudolenti.

Destinatari

In nessun caso Aruba PEC rivende i dati personali dell'Interessato a terzi. I dati personali raccolti non saranno diffusi, scambiati o comunicati a soggetti terzi al di fuori di coloro che offrono servizi ausiliari a quelli disciplinati dal Contratto tra le Parti, di soggetti terzi fornitori che gestiscono il sistema di Customer Relationship Management (c.d. "CRM"), con infrastruttura cloud, per tutte le funzionalità ad esso connesse, compreso il supporto operativo e tecnico, comunque strettamente connesso alle prestazioni contrattuali, degli enti di riferimento (Registro.it – www.nic.it, AGID, ed altre Autorità regolamentari) per le finalità di controllo e di monitoraggio dei servizi resi e per la gestione di eventuali contenziosi e in risposta a richieste provenienti dagli stessi e, altresì, delle Autorità giudiziarie (anche ai sensi degli obblighi derivati dal D.lgs. n. 70/2003), nonché delle Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba"), di Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto (a titolo esemplificativo Rappresentanti legali, curatori, tutori, ecc.) e di Istituti di credito e di pagamento digitale. Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati personali dell'Interessato in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie, delle quali l'Interessato verrà preventivamente informato e, ove necessario, previo suo consenso.

La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società e/o, laddove possibile, pubblicata sul sito web/sui siti web facente/facenti capo al Titolare del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per tutta la durata del Contratto tra le Parti e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dalla sua cessazione, fermi comunque i termini prescrizionali previsti per legge. Saranno conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Con riferimento al trattamento ai trattamenti ulteriori per le finalità di invio di materiale pubblicitario, marketing diretto, ricerche di mercato e customer satisfaction i dati saranno conservati entro i termini di legge e comunque non oltre i due anni successivi dalla manifestazione del consenso.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dalla richiesta delle prestazioni, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Diritti dell'interessato

È possibile esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 (accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione ed opposizione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati) mediante l'invio di una comunicazione all'indirizzo email privacy@staff.aruba.it.

Altresì, qualora il trattamento sia basato sul consenso dell'Interessato, questi avrà il diritto di revocarlo liberamente ed in ogni momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, mediante l'invio di una comunicazione all'indirizzo email privacy@staff.aruba.it ovvero in altra forma messa a disposizione dal Titolare.

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.